samenhaus

FLORTUS
Freude an Vielfalt

Wir suchen

Mitarbeiter:in für Kundenservice (m|w|d)

Samenhaus Müller GmbH ist der Versandhandel für Saatgut und Sämereien, Pflanzkartoffeln, Steck- und Blumenzwiebeln sowie Anzucht- und Gartenzubehör. Mit mehr als 15.000 Artikeln von über 60 bekannten Markenherstellern machen wir unserem Motto „Freude an Vielfalt“ alle Ehre. Wir begeistern unsere Kundschaft seit Juli 2003. Firmensitz und Buchhaltung sind in Wildeck (Hessen), unsere Logistik auf über 5.500 m² befindet sich in Thale (Sachsen-Anhalt). In Karlsbad (Baden-Württemberg) befindet sich der Kundenservice, das Marketing, der Einkauf und die Produktentwicklung. FLORTUS ist unsere Eigenmarke für Saat- und Pflanzgut, Keimsprossen, Jungpflanzen und Gartenzubehör.

Für unseren Standort in 76307 Karlsbad suchen wir eine/n
Mitarbeiter:in für Kundenservice (m|w|d) in Vollzeit

Deine Aufgaben

- Du bist für die Kundenbetreuung per Mail (Ticketsystem) verantwortlich und, falls erforderlich, auch telefonischer Ansprechpartner für weitergeleitete Anfragen vom Call-center. Dazu gehört auch die Abwicklung, Stornierung, Änderung oder Nachforschung von Onlinekäufen (mittels Warenwirtschaftssystem) und das Retourenmanagement.
- aktive Beteiligung an Prozessoptimierungen zur kontinuierlichen Steigerung der Servicequalität.
- Du bearbeitest die unterschiedlichsten Kundenanfragen und findest eigenverantwortlich individuelle Lösungen, auch in direkter Absprache mit den Kollegen in den Abteilungen Lager, Einkauf, IT und Buchhaltung.

Dein Profil

- Grundkenntnisse in Microsoft Office
- Erfahrung mit Plenty Markets von Vorteil
- hohe Kunden- und Serviceorientierung mit sehr guten kommunikativen und rhetorischen Fähigkeiten um Konfliktsituationen erfolgreich zu meistern
- schnelle Auffassungsgabe
- hohes Maß an Qualitätsbewusstsein
- eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten
- Teamfähigkeit
- Interesse am Thema Garten von Vorteil

Wir bieten Dir

- Fortbildungs- und Lernmöglichkeiten
- wettbewerbsfähige Vergütung
- dynamisches Arbeitsumfeld
- flexible Arbeitszeiten
- mobiles Arbeiten per Remote möglich
- Family & Friends Rabattprogramm (50 %)
- modernes Büro mit allen notwendigen Annehmlichkeiten
- sehr gute Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr
- kostenlose Parkplätze

Dich erwartet ein verantwortungsvolles und interessantes Aufgabengebiet in einem kollegialen Arbeitsumfeld (inklusive zwei verspielter Bürohunde) mit Freiraum für Deine Ideen. Aussagekräftige Bewerbungen bitte mit Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin an

personal@samenhaus.de
Telefon 07236 2478-491

www.samenhaus.de

Samenhaus Müller GmbH
Raßdorfer Straße 11
D-36208 Wildeck

Telefon 07236 2478-490
Telefax 07236 2478-499
info@samenhaus.de

GF: T. Rimbach, C. Hoffmann
Steuernr.: 26/243/00649
USt-IdNr.: DE310078814

Registergericht
Bad Hersfeld: HRB 2794
Sitz: Wildeck-Bosserode